



warunki płatności i anulacji **terms & conditions**

WARUNKI PŁATNOŚCI:

Hotel akceptuje każdą z trzech form płatności: gotówka, karta kredytowa, przedpłata przelewem. Przedpłata przelewem za świadczone przez hotel usługi musi zostać potwierdzona w sposób pisemny i powinna nastąpić w terminie nie krótszym niż 7 dni przed datą imprezy.

- 0 – 5.000 PLN – 100% przedpłaty
- powyżej 5 000 PLN – 90% przedpłaty

WARUNKI ANULACJI:

W przypadku Państwa rezygnacji z realizacji uprzednio złożonego zamówienia w hotelu w terminie krótszym niż:

- 40 dni przed ustaloną datą imprezy, hotel będzie zmuszony obciążyć Państwa kwotą równą 30% wartości zamówienia
- 30 dni przed ustaloną datą imprezy, hotel będzie zmuszony obciążyć Państwa kwotą równą 50% wartości zamówienia
- 20 dni przed ustaloną datą imprezy - kwotą równą 75% wartości imprezy

W przypadku zamówień z długim wyprzedzeniem warunki anulacji będą określane indywidualnie.

DODATKOWE INFORMACJE:

1. Hotel poczyni przygotowania na przyjęcie ustalonej liczby Gości z Zamawiającym.

Poinformowanie działu bankietów o spodziewanej zmianie ilości uczestników najpóźniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy, pozwoli na modyfikację poczynionych przygotowań. W przypadku zwiększenia liczby Gości, całkowita kwota zostanie obliczona na podstawie faktycznej liczby Gości. W innych przypadkach początkowe ustalenia pozostają bez zmian.

2. Z uwagi na konieczność wywiązania się hotelu ze wszystkich zobowiązań, godziny rozpoczęcia i zakończenia imprezy zostają uzgodnione we wstępnych rozmowach. W szczególnych przypadkach przedłużenie trwania imprezy jest możliwe w porozumieniu z Działem Bankietów. Koszt dodatkowej godziny będzie uzgadniany indywidualnie.

3. Koszty ewentualnych szkód i strat spowodowanych przez Gości uczestniczących w imprezie zostaną ujęte w ogólnym rozliczeniu. Hotel ze swej strony zobowiązuje się do zapobiegania w miarę możliwości, takim przypadkom, oraz powiadomienia organizatora, gdyby przypadek taki został zauważony w trakcie trwania imprezy.

4. Hotel zobowiązuje się do wypełnienia wszystkich ustaleń dotyczących zamówionej imprezy z wyjątkiem przypadków, gdy przyczyny niewykonania ww ustaleń leżą poza kontrolą hotelu (przypadki losowe, zmiany przepisów prawnych). W takim przypadku hotel bierze na siebie obowiązek możliwe najszybszego powiadomienia Zamawiającego o powstałej sytuacji i zaproponowania alternatywnych rozwiązań.

a statement of
quality and
service



warunki płatności i anulacji
terms & conditions